



NORMATIVA

- ✓ Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19. [Descargar](#). (BOE)
- ✓ Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo, de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19, y otras normas aprobadas durante el estado de alarma. [Descargar](#) (BOE)
- ✓ Real Decreto-ley 11/2020, de 31 de marzo, por el que se adoptan medidas urgentes complementarias en el ámbito social y económico para hacer frente al COVID-19. [Descargar](#) (BOE)
- ✓ Orden SND/257/2020, de 19 de marzo, por la que se declara la suspensión de apertura al público de establecimientos de alojamiento turístico, de acuerdo con el artículo 10.6 del Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19. [Descargar](#). (BOE)
- ✓ Los precios de los servicios funerarios no podrán ser superiores a los precios vigentes con anterioridad al 14 de marzo de 2020. [Descargar](#). (BOE)

PUBLICACIONES E INFORMES

- ✓ Consumo Aragón sigue atendiendo consultas por teléfono y ya ha resuelto 139 en la primera semana del Estado de Alarma. [Descargar](#) (Gobierno de Aragón)



- ✓ El 64% de las consultas atendidas por Consumo en los últimos quince días están vinculadas al coronavirus. [Descargar](#) (Gobierno de Aragón)
- ✓ Medidas de protección de consumidores en la situación de estado de alarma por la crisis del COVID19. [Descargar](#) (Consumo Aragón)
- ✓ Cuadro explicativo de medidas de protección para los consumidores y usuarios durante el estado de alarma. [Descargar](#) (Consumo Aragón)
- ✓ Cancelaciones de eventos (entradas, espectáculos) como medida de contención por COVID-19. [Descargar](#) (Consumo Aragón)
- ✓ Interrupción de plazos de devoluciones y en la garantía del producto y garantía de reparaciones durante el estado de alarma. [Descargar](#) (Consumo Aragón)
- ✓ Cancelaciones de servicios de alojamiento como medida de contención por COVID-19. [Descargar](#) (Consumo Aragón)
- ✓ Cancelaciones de actividades (extraescolares, academias, gimnasios) como medida de contención por COVID-19. [Descargar](#) (Consumo Aragón)
- ✓ Cancelación de un vuelo con motivo COVID-19. [Descargar](#) (Consumo Aragón)
- ✓ Cancelaciones de vuelos debido a la expansión del coronavirus. [Descargar](#) (CEC)



- ✓ Cancelación de un viaje combinado con motivo COVID-19.
[Descargar](#) (Consumo Aragón)

- ✓ Directrices interpretativas sobre los Reglamentos de la UE en materia de derechos de los pasajeros en el contexto de la situación cambiante con motivo de la COVID-19. [Descargar](#). (Comisión Europea)

- ✓ Todos los usuarios de comedor escolar recibirán compensaciones durante el periodo que dure el estado de alarma. [Descargar](#) (Gobierno de Aragón)

- ✓ El servicio de las ITV queda temporalmente suspendido en Aragón.
[Descargar](#) (Gobierno de Aragón)

- ✓ La DGT suspende los exámenes de conducir y los cursos de sensibilización y recuperación de puntos. [Descargar](#) (DGT)